

Contratto di compravendita oro da investimento con contratto di deposito

Rev.05/02/26

Premesso che:

Evidenziamo che l'app è volta, inter alia, a facilitare la gestione di un conto bancario e carta di debito e consiste in un'infrastruttura informatica che consente l'accesso a conti di pagamento digitale ("Conti di Pagamento Digitale"), aperti presso e interamente gestiti da Treezor SA ("Treezor" o "Istituto di Moneta Elettronica"), e il trasferimento di fondi per mezzo di ordini di pagamento irrevocabili impartiti tramite l'app Solidus, a, ed eseguiti da, Treezor. In particolare, l'app consente di aprire un conto di pagamento, alimentarlo tramite carta di credito o bonifico bancario, richiedere una carta di debito, acquistare o vendere oro fisico acquistato tramite l'app Solidus dalla Carrara spa, sotto forma di lingotti di minimo 2 grammi, effettuare acquisti con la carta di debito tramite il circuito Mastercard, utilizzando la liquidità presente sul conto o eventualmente effettuando una vendita in tempo reale di un importo di oro detenuto presso strutture esterne alla Carrara spa, sufficiente per generare la disponibilità necessaria per il pagamento.

1. Condizioni di contratto

Le presenti condizioni generali disciplinano il contratto di compravendita di lingotti d'oro da investimento (il "Contratto") tra la venditrice Carrara spa, con sede legale in Bussero, via Napoli 28, part. IVA 03594550968 e l'acquirente (il "Cliente"), concluso mediante la procedura di acquisto online ("Procedura di Acquisto Online") descritta sul sito internet di CARRARA SPA e riassunta al successivo articolo "3" che qui si intende trascritto ed accettato. Le presenti condizioni generali si considerano in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito internet di CARRARA SPA e sono da ritenersi valide per i Contratti conclusi successivamente a tale pubblicazione. CARRARA SPA ha il diritto di modificare le presenti condizioni generali a sua discrezione. Le eventuali nuove condizioni generali entrano in vigore al momento della loro pubblicazione sul sito internet di CARRARA SPA e valgono per i Contratti conclusi successivamente a tale momento. Le presenti condizioni generali si considerano lette, comprese ed accettate dal Cliente con l'invio a CARRARA SPA della proposta di acquisto contenuta nel modulo d'ordine ("Modulo D'ordine") presente sul wallet Solidus. Copia delle presenti condizioni sono scaricabili all'indirizzo https://www.carraraspaspa.it/condizioni_generali

Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla propria attività professionale), una volta conclusa la Procedura di Acquisto Online, provvederà a stampare o salvare e a conservare copia delle presenti condizioni generali di contratto, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e ss del D.Lgs. 206/2005. Eventuali clausole o condizioni non inserite nelle presenti condizioni generali o contrarie al contenuto delle stesse hanno effetto se espressamente pattuite per iscritto tra CARRARA SPA ed il Cliente.

Il Contratto si considera formato "a distanza" ai sensi dell'art. 50 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e ha per oggetto la vendita dei Prodotti (oro da investimento nella accezione di cui alla legge 7 del 31 Gennaio 2000) il cui prezzo è collegato all'andamento delle quotazioni delle borse internazionali; di conseguenza non è consentito al Cliente di recedere dal Contratto di acquisto del lingotto una volta concluso in conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. B), del Codice del Consumo. Sarà in vece sempre possibile recedere dal conto aperto. Se non accetti la presente limitazione, non proseguire.

2. Lingotti

Il presente Contratto ha per oggetto unicamente la vendita di lingotti e monete di oro da investimento di varie misure e pesi (di seguito il "Prodotto sempre pari a 2 grammi come viene meglio indicato nel Modulo d'ordine, acquistate tramite l'app Solidus.

La vendita dei lingotti avviene durante gli orari di apertura del mercato ed è garantita anche nei giorni di sabato e domenica. In questo caso l'ultima quotazione è quella tratta alla chiusura dei mercati.

Per quanto riguarda i pagamenti con carta, questi potranno avvenire anche a mercati chiusi.

In questo caso, l'acquisto dell'oro da parte di Carrara Spa, per garantire i fondi necessari, avverrà prendendo come riferimento, l'ultimo valore assunto dall'oro al momento della chiusura.

I Prodotti che sono venduti oggetto del presente contratto e/o in funzione del presente accordo provengono dalla Carrara spa, sono garantiti da CARRARA SPA come meglio specificato nel seguente articolo "7" che qui si intende come trascritto e riconosciuto.

Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dai Clienti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori o eseguiti su disegno (prodotti "Custom"). Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di

acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente. La Carrara spa si riserva il diritto di modificare la forma del prodotto venduto, posto che il valore è dato dal peso dell'oro e non dalla forma nella quale l'oro viene fuso.

3. Conclusione del contratto ed esclusione totale del diritto di recesso

La visualizzazione dei Prodotti sul catalogo elettronico presente sul sito internet di CARRARA SPA costituisce un invito ad effettuare una proposta d'Acquisto irrevocabile tramite internet unicamente tramite la applicazione dell'apposito Wallet Solidus accettandone tutte le condizioni.

Il Cliente può acquistare i Prodotti esclusivamente nelle misure e pesi indicati nel catalogo elettronico, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine che supporta la scheda Prodotti è solo rappresentativa dei Prodotti stessi, e ferme restando le sue caratteristiche essenziali può non essere perfettamente identica ai Prodotti eventualmente acquistati.

Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati.

La vendita di prodotti si rivolge esclusivamente ai consumatori maggiori di anni 18 (diciotto). Per "Consumatore" si intende qualunque persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale, commerciale o imprenditoriale. Nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore, si richiede di prendere contatto con l'Ufficio Commerciale al seguente indirizzo di posta elettronica segreteria@carraraspa.it

Nel rispetto delle leggi vigenti CARRARA SPA si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal Consumatore.

Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, foto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico sui Prodotti. Gli ordinativi dei Prodotti vengono effettuati dal Cliente mediante la compilazione e l'invio dell'ordine online Carrara spa tramite l'app Solidus, con la quale il Cliente indica il tipo e la quantità dei Prodotti che intende acquistare, ricevendo contestualmente l'indicazione del suo prezzo, calcolato secondo le quotazioni al momento dell'acquisto.

L'utente deve controllare minuziosamente l'ordine, il quantitativo il prezzo indicato ed il metodo di pagamento prima di inviare l'ordine irrevocabile.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere visionate prima di procedere all'invio online del Modulo D'ordine dal Wallet Solidus, il quale costituisce proposta contrattuale irrevocabile rivolta a CARRARA SPA.

Dopo aver ricevuto il pagamento, CARRARA SPA prenderà in carico l'ordine sino alla consegna.

Il Contratto si intende concluso solo nel momento in cui CARRARA SPA riceverà la conferma dell'accredito del pagamento dell'ordine irrevocabile per il quale invierà le modalità di consegna. Dalla conferma dell'accredito del pagamento il bene è di proprietà del Cliente.

Alla sottoscrizione dell'ordine di acquisto, l'Acquirente verserà il prezzo indicato sul sito accettando le presenti condizioni e concludendo l'ordine tramite l'applicazione Solidus.

Tutti i prezzi sono da considerarsi "IVA COMPRESA" ove applicabile; per gli acquisti al di fuori del territorio italiano, si applicherà sul punto la legislazione in vigore nel paese di consegna.

I prezzi dei singoli Prodotti sostituiscono gli eventuali precedenti e, in ogni caso, i prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'Ordine di Acquisto.

L'eventuale fattura verrà emessa al momento della sottoscrizione del contratto. I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti.

L'accettazione di CARRARA SPA riporterà il numero identificativo dell'Ordine, la data e l'ora della sua effettuazione, l'indicazione di tipo e quantità dei Prodotti acquistati, il relativo prezzo già comprensivo delle spese di consegna, i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e per la consegna ed una copia delle presenti condizioni generali di contratto.

Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della predetta comunicazione e segnalare immediatamente a CARRARA SPA eventuali errori od omissioni od anche aggiunte.

CARRARA SPA è libera di accettare o rifiutare la proposta di acquisto inoltrata dal Cliente a proprio insindacabile giudizio ed anche qualora i dati del Modulo d'ordine non corrispondano al vero oppure qualora CARRARA SPA ritenga che vi siano fondati sospetti di violazione della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. n. 231/2007) o che il cliente risulti avere già contenziosi con l'Azienda e/o con Aziende anche concorrenti e/o che il cliente sia indagato per truffe online e/o con mezzi di pagamento elettronici (la precedente lista è solo a titolo esemplificativo).

La Carrara spa si riserva di cancellare la transazione per cause di forza maggiore.

Nel caso di mancata accettazione dell'Ordine, o di suo annullamento per causa di forza maggiore, CARRARA SPA ne darà comunicazione tempestiva al Cliente e provvederà a restituirgli, entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi, l'intero Prezzo che fosse già stato eventualmente incassato, attraverso la medesima piattaforma Solidus.

Con la restituzione del prezzo, il Cliente rinuncia ad ogni e qualsiasi ulteriore richiesta economica da avanzare alla Carrara spa.

Il Contratto si considera formato "a distanza" ai sensi dell'art. 50 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e ha per oggetto la vendita dei Prodotti (oro da investimento nella accezione di cui alla legge 7 del 31 Gennaio 2000) il cui prezzo è collegato all'andamento delle quotazioni delle borse internazionali; di conseguenza non è consentito al Cliente di recedere dal Contratto di acquisto dell'oro da investimento una volta concluso, in conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. B), del Codice del Consumo.

Per quanto riguarda il recesso dall'app collegata al servizio di compravendita oro, si farà riferimento alle condizioni generali di utilizzo della piattaforma.

Il presente contratto dal momento della sua sottoscrizione prevede che per 14 giorni resti inoperativo, per dare all'Utente il tempo di valutare che ha voluto sottoscriverlo coscientemente.

Qualora non intenda far trascorrere i 14 giorni, dovrà attivare il contratto eseguendo una operazione, fatte salve le indicazioni sul recesso di cui alla Condizioni di utilizzo della piattaforma.

4. Prezzo

Il prezzo di vendita dei Prodotti (il "Prezzo") è quello che viene calcolato dal sito internet di CARRARA SPA al momento della compilazione online del Modulo d'Ordine **e degli eventuali allegati con i piani di acquisto e relativi prezzi cui QUI si rimanda** da parte del Cliente attraverso il wallet Solidus. Il Cliente accetta espressamente il prezzo così indicato senza riserve. Il Prezzo è costituito dalle quotazioni riportate sul sito internet di CARRARA SPA e comprende anche le spese imballo e confezionamento, vendita, assicurazioni, trasporto, **eventuali costi di tenuta del materiale presso strutture autorizzate esterne rispetto alla Carrara** e consegna dei Prodotti.

Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato unicamente con l'applicazione Solidus se vi sarà liquidità sufficiente.

In mancanza della documentazione richiesta, CARRARA SPA si riserva la facoltà di non accettare la Proposta d'Acquisto.

Qualora la proposta di Acquisto non venga accettata a pagamento effettuato, al Cliente verrà rimborsato l'importo in Euro oggetto della transazione tramite l'applicazione Solidus.

Con la restituzione del prezzo, il Cliente rinuncia ad ogni e qualsiasi ulteriore richiesta economica da avanzare alla Carrara spa.

I prezzi dei singoli Prodotti sostituiscono gli eventuali precedenti e, in ogni caso, i prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'Ordine di Acquisto.

Verrà dato tempestivamente al Cliente avviso di merce pronta.

Qualora la proposta di Acquisto non venga accettata a pagamento effettuato, al Cliente verrà rimborsato l'importo in Euro oggetto della transazione tramite l'applicazione Solidus.

Con la restituzione del prezzo, il Cliente ha rinunciato ad ogni e qualsiasi ulteriore richiesta economica da avanzare alla Carrara spa.

Ai fini della normativa antiriciclaggio in vigore (D.Lgs. n. 231/2007), si dichiara che il valore previsto delle operazioni è indeterminato in quanto dipende unicamente dalla espressa volontà di acquisto dell'acquirente.

5. Consegna

La spedizione del Prodotto è eseguita solo all'indirizzo indicato dal Cliente nel Modulo d'ordine ovvero previa indicazione nel modulo d'ordine presso la sede legale di CARRARA SPA e sarà consegnato unicamente al Cliente.

Trasporto e consegna saranno effettuati, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'avvenuto integrale pagamento del Prezzo. Di default dalla richiesta dell'oro, questo è custodito da società autorizzate alla gestione di valori presso cui la Carra ha aperta a proprio nome una posizione per la gestione dell'oro depositato in nome del cliente.

Con i Prodotti, CARRARA SPA consegnerà al Cliente la relativa fattura alla fine di ogni mese di competenza.

Alla consegna del Prodotto, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei prodotti consegnati corrisponda a quanto indicato nella fattura accompagnatoria;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato, né precedentemente aperto e/o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo, sigilli o altro).

Al momento della consegna, è comunque necessaria la presenza dell'Acquirente stesso.

Qualora il Cliente non intendesse ritirare il bene, ma lo volesse depositare presso struttura ad hoc, sempre tramite il Wallet Solidus dovrà selezionare l'opzione di deposito.

Il deposito presso strutture esterne alla Carrara **spa verrà addebitato a seconda del piano prescelto e dei prezzi applicati per quel piano**.

Il Cliente avrà anche la possibilità di sottoscrivere dei piani anche personalizzati con prezzi cui QUI si rimanda, che sono visibili nell'allegato che accettato diviene parte integrante del presente contratto.

Il Cliente autorizza la Carrara spa ad inviare richieste di pagamento per il pagamento del canone del deposito in via anticipata tramite l'app. Solidus, **per i piani tariffari scelti**.

A questo punto il cliente avrà la possibilità o di firmare il nuovo contratto di deposito, o di recedere dall'accordo intero.

Il Cliente autorizza l'app Solidus, qualora sul conto corrente non ci fossero fondi sufficienti, a dare l'ordine di vendere la quantità d'oro necessaria per il pagamento dei debiti con la Carrara spa.

La Carrara spa garantisce la consegna della quantità d'oro ordinata. In ogni caso l'Acquirente dovrà comunicare per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla consegna le non conformità rilevate ed i vizi delle merci riscontrate, a mezzo raccomandata, corredata da foto, pena ogni decadenza. Il venditore potrà fornire/sostituire la merce mancante/viziata o ridurre il prezzo/emettere nota di credito.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuto devono essere segnalati dal Cliente a CARRARA SPA preferibilmente entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste al successivo articolo "6" che qui si intende riportato e conosciuto correlando il tutto con foto.

L'Opzione di deposito presso le strutture autorizzate alla gestione di valori **varierà a seconda del piano prescelto**

Il Cliente avrà anche la possibilità di sottoscrivere dei piani anche personalizzati, che sono visibili nell'allegato che accettato diviene parte integrante del presente contratto, QUI accessibile.

Tali piani potrebbero comportare il pagamento delle spese di tenuta dell'oro in strutture autorizzate dalla legge.

Eventuali divergenze e/o difetti vanno comunicati immediatamente al momento della consegna e annotati sui documenti di trasporto.

L'Acquirente dovrà astenersi dall'intervenire direttamente o attraverso l'intervento di terzi per la rimozione delle eventuali anomalie riscontrate. In difetto, la Società venditrice non provvederà al rimborso di alcuna spesa di riparazione sostenuta e/o eventuale ripristino e sostituzione. In ogni caso l'Acquirente dovrà comunicare per iscritto preferibilmente entro 8 (otto) giorni dalla consegna le non conformità rilevate ed i vizi delle merci riscontrate prima dell'utilizzo, a mezzo raccomandata, corredata da foto, pena ogni decadenza. Il venditore potrà, a suo insindacabile giudizio, qualora ravvisasse detti vizi esecutivi nella fattura del lingotto, fornire/sostituire la merce mancante/viziata o ridurre il prezzo/emettere nota di credito.

Qualsiasi reclamo diverso nelle modalità e nei termini espressamente indicati verrà considerato tamquam non esset e la merce sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto. Qualora i vizi siano dipesi per fatti al Venditore non imputabili la spesa relativa alla sostituzione verrà addebitata all'Acquirente

Cliente in ogni caso autorizza la Carrara spa a trasformare l'oro detenuto per lui in ogni momento in lingotti di pezzatura differente, purché mantenga sempre il quantitativo che il cliente aveva prima della trasformazione e si tratti sempre di oro da investimento""

6. Mancato ritiro e deposito del Prodotto

In caso di mancato ritiro del Prodotto da parte del Cliente, esso sarà depositato presso la sede principale del portavalori che ha in carico la consegna del bene compravenduto.

Al Cliente verrà comunque lasciato l'avviso della tentata consegna e l'indirizzo da contattare per curare il ritiro del Prodotto.

Se non fosse possibile la custodia del bene presso il magazzino del portavalori, il Prodotto verrà portato presso il magazzino di CARRARA SPA, in giacenza gratuita. CARRARA SPA provvederà quindi ad informare il Cliente della giacenza tramite e-mail, PEC, o raccomandata con ricevuta di ritorno e il Cliente dovrà provvedere di persona e a sue spese al ritiro dei Prodotti entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla avvenuta ricezione della e-mail o raccomandata. In caso di mancato ritiro dei Prodotti nel termine indicato, il Contratto s'intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e per l'effetto, CARRARA SPA provvederà a restituire al Cliente quanto ricevuto per l'acquisto, dedotta una penale pari al 10% (dieci per cento) del Prezzo, effettuando il bonifico sul medesimo iban dal quale è provenuto il pagamento. Ciò verrà fatto entro 4 giorni lavorativi dalla scadenza del termine.

7. Garanzia

CARRARA SPA garantisce al proprio cliente che:

- La Carrara spa è titolare di autorizzazioni per negoziare e proporre in vendita Oro da investimento;
- il titolo dell'oro dei lingotti e nelle monete oggetto di vendita è reale ed è effettuato in base alle norme al momento vigenti nel settore;
- tutti i Prodotti presenti sul Sito rispettano i migliori standard qualitativi di settore, non includendo nella vendita prodotti irregolari o di qualità inferiore a quelli offerti sul mercato.
- la provenienza dei Prodotti è lecita;
- il Prodotto venduto al Cliente è rivendibile;
- il contratto è soggetto alle norme previste in tema di garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo ai sensi della normativa comunitaria e nazionale applicabile in vigore, tra cui il Codice del Consumo;
- la consegna del Prodotto avviene in un lasso di tempo ragionevolmente breve, tenuto conto delle esigenze e carichi lavorativi del portavalori; e comunque nei 14 giorni lavorativi successivi al pervenuto integrale pagamento del Prezzo
- i Prodotti offerti da CARRARA SPA sono dotati, dove applicabile, della garanzia legale di conformità come previsto dal Codice del Consumo agli artt. 128 – 135.

CARRARA SPA è irresponsabile, per qualsivoglia perdita meramente economica, (perdita del valore dei metalli preziosi o della valuta, perdita di profitto, perdita di attività commerciali o altro, ciascuna delle quali sia una perdita diretta, indiretta o una conseguenza del) in relazione al contratto Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali.

Ai sensi D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente potrà presentare reclamo inviando comunicazione scritta, preferibilmente entro 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti.

La garanzia prestata sul prodotto venduto dalla Carrara spa è quella derivante dalla legge 7 del 17 Gennaio 2000 (peso superiore ad 1 grammo, di purezza pari o superiore a 995 millesimi, e punzonatura) Per tutti i difetti denunciati relativi alla mancanza dei predetti requisiti, corredati di foto da inviare a: Carrara spa UFFICIO RECLAMI

La Garanzia sul nuovo prodotto non può prolungare quella sul prodotto sostituito.

Nell'attesa di conoscere l'esito del proprio reclamo, il Cliente dovrà conservare i Prodotti nella sua originale confezione, integra e munita al suo interno del certificato del venditore.

8. Responsabilità del cliente

Il Cliente dichiara e garantisce:

- di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo;
- di essere maggiorenne e di avere la capacità legale necessaria per concludere il Contratto e per utilizzare il sito Internet di CARRARA SPA in conformità con le presenti condizioni generali di contratto e di non essere mai incorso in condanne informatiche e/o su mezzi di pagamento e/o truffe in materia di riciclaggio;
- che i dati dallo stesso forniti per la conclusione e l'esecuzione del Contratto sono corretti, completi e veritieri. CARRARA SPA ha il diritto di ritenere che le e-mail inviate siano state ricevute ed accettate dal Cliente, salvo prova contraria.

E' espressamente fatto divieto all'acquirente di aprire più account con dati differenti e/o di inserire dati appartenenti a terze persone, siano esse consenzienti o meno. In questi casi la Carrara spa ha il diritto di bloccare il conto oro del Cliente oltre che di recedere dal contratto restituendo i beni in deposito presso le strutture dalla legge delegate.

9. Trasferimento della proprietà dei beni

Il Cliente è responsabile per il pagamento di tasse ed imposte fiscali relative all'acquisto dei Prodotti.

La proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente solo al momento dell'avvenuto pagamento immediato ed irrevocabile ed integrale e senza riserve del Prezzo pattuito tramite il Walled Solidus.

Il Cliente è perfettamente conscio che l'acquisto di oro da investimento ha un grado di aleatorietà, che si assume liberamente, derivante dalla oscillazione della quotazione dell'oro dal momento della conclusione del Contratto e successivamente al momento del trasferimento della proprietà dei Prodotti, e pertanto rinuncia ad ogni richiesta di danni o altro nei confronti della Carrara spa.

10. Eventuale riacquisto da parte di CARRARA SPA di oro da investimento acquistato mediante app Solidus e gestito in strutture esterne alla Carrara spa

Premesso che il recesso dal contratto non è permesso né accettato, (come da articolo 3 che qui si intende trascritto e conosciuto), in quanto il Prodotto è venduto a distanza ed è soggetto ad oscillazioni di valore, e che la transazione tipo

è quella di acquisto di oro da investimento dalla Carrara spa, mediante ordine irrevocabile effettuato tramite l'app Solidus,

il Cliente che intendesse rivendere il Prodotto acquistato da CARRARA SPA, (oro da investimento acquistato mediante ordine irrevocabile piazzato tramite l'app Solidus, gestito presso apposite strutture esterne alla Carrara spa espressamente autorizzate dalla legge) lo farà impiegando la app Solidus

Nei successivi 5 (cinque) giorni lavorativi, CARRARA SPA provvederà al pagamento del prezzo, entro 5 giorni lavorativi mediante versamento sul Wallet Solidus.

Dal momento in cui il cliente riceverà il pagamento, il bene sarà di proprietà esclusiva della Carrara spa che ne disporrà liberamente

Se la CARRARA spa non acquistasse il Prodotto per qualsiasi ragione, anche dovuta a problemi con la normativa antiriciclaggio o in quanto il venditore fosse soggetto segnalato, provvederà alla riconsegna del Prodotto al Cliente entro 5 giorni lavorativi, addebitandogli le spese di riconsegna, debitamente documentate.

Le modalità sopra descritte sono le uniche applicabili nel caso di riacquisto dell'oro gestito presso le strutture esterne incaricate dalla Carrara spa ed autorizzate dalla legge.

Il processo di vendita dell'oro alla Carrara spa potrà iniziare solo ed esclusivamente tramite l'app Solidus e solo ed esclusivamente se nel wallet del cliente vi sarà oro depositato nelle strutture esterne autorizzate dalla legge.

L'app Solidus proporrà nella schermata per la vendita la quantità di oro da investimento disponibile alla vendita. Se non ci sarà oro disponibile, la schermata non verrà visualizzata.

Terminata la vendita, il saldo contabile verrà subito aggiornato, ma il saldo disponibile potrebbe impiegare qualche giorno.

11. Prelievo oro fisico

11.1 In qualsiasi momento il Cliente potrà scegliere di prelevare e fondere i Metalli accreditati sul Suo Conto e procedere al ritiro dei Lingotti così ottenuti.

11.2 Qualora decida di procedere al prelievo e alla fusione dei Metalli accreditati sul Suo Conto, il cliente dovrà effettuare il login sul Sito nella Sua pagina personale della APP Solidus. Una volta effettuato l'accesso potrà decidere la quantità (in grammi) di Metalli accreditati sul Suo Conto che intende prelevare e fondere, selezionando il link "converti in lingotti" e aggiungendoli al proprio "carrello acquisti". Si specifica che il prodotto è una placchetta da 2 grammi d'oro da investimento, il carrello quindi deve essere riempito con le pezzature richieste. Il Cliente alla fine dell'operazione riceverà una richiesta di conferma, che riporterà l'esatto quantitativo di oro da investimento espresso in multipli di 2 grammi, qualora il totale non fosse un multiplo dei 2 g, la differenza rispetto alla necessità del Cliente verrebbe venduta e l'importo caricato sul wallet del Cliente. Alla fine, verrà esplicitata la quantità di grammi d'oro che si fonde ed i costi di fusione e lavorazione che verranno addebitati. Il cliente dovrà confermare il tutto. Al termine della selezione della quantità di Metalli, sarà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con l'indicazione di tutti i dati da inseriti e di cui è tenuto a verificarne la correttezza. Al termine dell'operazione il cliente riceverà una notifica in app o una mail.

Per permettere acquisti di modico valore, senza dover smobilitare l'intero portafoglio, il cliente accetta la comproprietà di una placchetta d'oro da investimento di 2 grammi, dalla quale verranno venduti all'esercente la quantità di denaro minima per quella specifica transazione per la quale si sta operando.

La comproprietà con la Carrara, è limitata alla placchetta di 2 grammi. Quando il cliente dovesse vendere impiegare l'intero importo acquistato, dal totale verrà dedotto l'importo impiegato della placca di 2 grammi.

11.3 Per procedere al prelievo e alla fusione dei Metalli selezionati e al conseguente ritiro dei Lingotti ed è necessario fare uso della app Solidus. In questo caso il Cliente deve dare la disponibilità a convertire il metallo nel lingotto che ha selezionato. L'operazione può avvenire solo se sul conto ci sarà la provvista necessaria. Nel caso in cui mancasse, il cliente dovrà provvedere alla ricarica del conto Solidus e provvedere alla operazione di conversione del metallo.

Nell'Ordine di Conversione è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali, tra cui il prezzo di fusione dei Metalli, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna e/o ritiro, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Lingotti ed un rinvio alle Condizioni Generali di Contratto.

11.4 Il Cliente è tenuto prima di procedere, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Contratto; l'inoltro dell'Ordine di Conversione implica la loro integrale conoscenza e accettazione.

11.5 Una volta ricevuto l'Ordine di Conversione CARRARA SPA e verificatane la correttezza formale e la capienza del Conto, il Cliente riceverà una comunicazione contenente la conferma dell'Ordine di Conversione, con un riepilogo delle informazioni già contenute nel Riepilogo Ordine di Conversione, che è tenuto a conservare (di seguito la "Conferma Ordine di Conversione").

11.6 Con l'invio del Riepilogo Ordine di Conversione, sarà assegnato dal sistema un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con CARRARA SPA in relazione all'Ordine di Conversione (di seguito il "Numero Ordine di Conversione").

11.7 Una volta inviata la Conferma Ordine di Conversione, CARRARA SPA prenderà in carico l'Ordine di Conversione. Affinché CARRARA SPA possa provvedere alla spedizione o alla predisposizione del ritiro dei Lingotti e necessario che sia versato l'ammontare per la spedizione e/o ritiro degli stessi e, nel solo caso dei Metalli, anche per la loro fusione in Lingotti (di seguito il "Prezzo di Conversione") nelle modalità indicate all'art. 5 seguente.

11.8 In qualunque momento il Cliente avrà inoltre la possibilità di procedere alla vendita a CARRARA SPA di tutti o parte dei Metalli accumulati sul proprio Conto. Qualora intenda procedere alla vendita dei Metalli accumulati sul Suo Conto, il Cliente potrà compilare l'ordine di vendita nella Sua Area Riservata alla quale accederà con le proprie credenziali, indicando la quantità di Metalli accumulati sul Conto che intende vendere a CARRARA SPA (l'"Ordine di Vendita").

11.9 Il prezzo al quale il Cliente potrà vendere a CARRARA SPA tutti o parte dei Metalli accumulati sul Conto corrisponderà al prezzo di volta in volta indicato nel Sito nel momento in cui deciderà di inoltrare a CARRARA SPA l'Ordine di Vendita (il "Prezzo di Vendita").

11.10 Una volta ricevuto l'Ordine di Vendita e verificata la capienza sul proprio Conto con l'app Solidus che perfezionerà la transazione se ci sarà capienza apparirà un modulo nel quale saranno riepilogati (i) i Metalli oggetto della vendita, (ii) la quantità ed (iii) il Prezzo di Vendita totale (il "Modulo di Vendita") che verrà autorizzato come ordine irrevocabile con la medesima app Solidus.

11.11 Il Cliente sarà tenuto a compilare il Modulo di Vendita con attenzione.

11.12 Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Vendita debitamente compilato e sottoscritto, verrà accreditato il Prezzo di Vendita sul medesimo wallet impiegata da Treezor con il quale si effettuano le transazioni con il wallet app Solidus o tramite bonifico se è selezionata l'opzione nell'app. Solidus. Il pagamento verrà effettuato entro i 7 giorni di cui sopra, che decorrono dalla data in cui l'oro è stato venduto dalla Carrara spa.

11.b Pagamenti con carta di debito

11.1.b L'Utente, qualora non vi sia disponibilità finanziaria sufficiente ad eseguire un pagamento e/o a portare a termine un acquisto, autorizza, la Carrara SPA a vendere dai lingotti d'oro posseduti, la quantità sufficiente di denaro per concludere la transazione. L'Utente autorizza la vendita alla quotazione del momento con il relativo margine previsto dal profilo dell'Utente, attualmente pari ad 1€/grammo.

12 Pagamento degli Ordini di Conversione

12.1 Fermo restando il pagamento del Prezzo, in caso di inoltro di un Ordine di Prelievo, il Cliente dovrà corrispondere in aggiunta a CARRARA SPA, a titolo di corrispettivo tramite ordine irrevocabile sull'App Solidus, il Prezzo di Conversione consistente in un importo per il prelievo (l'importo applicabile può essere da Lei verificato accedendo alla pagina del "carrello degli acquisti" all'interno dell'area riservata del Sito e della app Solidus) e per la fusione, eventuale incisione, e preparazione dei Lingotti, e la loro spedizione.

12.2 Nel caso in cui il Cliente abbia selezionato l'opzione del ritiro dei Lingotti presso le sedi di CARRARA SPA, quest'ultima provvederà ad inviare al Cliente la Conferma Evasione Ordine di Conversione per informarlo dei tempi di ritiro dei Lingotti, che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall'Ordine di Conversione. Il pagamento del Prezzo di Conversione, qualora dovuto, potrà quindi avvenire contestualmente al ritiro dei Lingotti presso la sede di CARRARA SPA selezionata al momento della compilazione dell'Ordine di Conversione.

13 Cause di risoluzione

Ove tra la data di conclusione del Contratto e la consegna dei Prodotti al Cliente si verificano cause di forza maggiore tra cui, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, calamità naturali, pandemie, turbative di mercato, sospensione dei listini, impossibilità di approvvigionamento di oro fisico, blocco del sistema informatico, ovvero intervengano modifiche delle disposizioni fiscali o degli obblighi di legge in vigore (ad esempio nuovi limiti anti riciclaggio) tali da vietare l'esecuzione del Contratto, il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 e del 1256C.C. e CARRARA SPA restituirà al Cliente l'importo ricevuto a titolo di Prezzo, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di verifica dell'evento impeditivo, dandone contestualmente notizia scritta al Cliente.

Con la restituzione del prezzo, il Cliente rinuncia ad ogni e qualsiasi ulteriore richiesta economica da avanzare alla CARRARA SPA.

14 Legge contrattuale e foro competente

Il presente Contratto è sottoposto alla legge italiana. Ogni e qualsiasi controversia dovesse sorgere ed essere relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e/o violazione del Contratto sarà di competenza del Foro in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se situati nel territorio dello Stato italiano, o del Foro esclusivo di Milano qualora il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio all'estero.

15 Accettazione delle condizioni di contratto

CARRARA SPA non eseguirà alcun ordine ricevuto se il Cliente non avrà preventivamente manifestato la propria integrale adesione alle su estese condizioni generali di contratto. Per ciò fare, il Cliente dovrà apporre il flag prima dell'effettuazione dell'ordine.

La data di accettazione delle presenti condizioni generali di contratto è quella che risulterà dai sistemi informatici di CARRARA SPA e del provider dei servizi di cui CARRARA SPA si avvale.

16 Varie

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni generali fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni che resteranno quindi in vigore senza necessità di alcun ricorso alla autorità.

Il cliente accetta in toto le presente condizioni di contratto.

17 Aggiornamenti e modifiche

Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in base allo sviluppo della politica commerciale di CARRARA SPA, nonché in ottemperanza ad eventuali modifiche legislative. Ogni contratto concluso si considera perfezionato in base alle Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul Sito a quel tempo. CARRARA SPA si impegna a pubblicare ogni eventuale aggiornamento sul proprio Sito e le modifiche apportate per variazioni legislative, saranno immediatamente efficaci a partire dalla data di pubblicazione delle stesse.

Per quanto riguarda le modifiche unilaterali al presente accordo ed al seguente Contratto di deposito, queste dovranno essere accettate espressamente dal Cliente ed entreranno in vigore entro 2 mesi dalla data di comunicazione. In Caso di non accettazione da parte del Cliente, questi è autorizzato a recedere dal contratto senza costi, rispettandone le tempistiche previste.

18 Riservatezza dei dati personali

Carrara spa garantisce che i dati forniti dall'Acquirente per effetto del presente ordine saranno trattati con la massima riservatezza e che non potranno essere trasmessi a terzi. Si prenda visione dell'apposita appendice allegata al contratto.

19 Contratto di deposito

- A. Carrara s.p.a è un Operatore Professionale Oro, regolarmente iscritto nell'Elenco OPO gestito da Banca Italia. In quanto tale, nel rispetto della Legge 17 Gennaio 2000, n 7 e concordemente al proprio oggetto sociale, svolge attività di commercio di oro da investimento oppure oro derivante dalla lavorazione della Carrara spa così come definito dalla normativa di riferimento;
- B. Carrara s.p.a intende fornire un servizio aggiuntivo a favore dei propri clienti, correlato alla compravendita ed alla lavorazione, presso la propria azienda, di oro da investimento, al fine di permetterne una legittima e appropriata custodia, che sarà effettuata per conto del Cliente ed in nome della Carrara Spa in una area a disposizione della Carrara spa, presso un soggetto terzo custode, abilitato ex lege all'effettuazione concreta di questa prestazione;
- C. i beni oggetto del presente servizio saranno quelli e solo quelli indicati dalla L.n.7/2000, come definiti all'art.1 lett.a), acquistati e/o lavorati direttamente ed esclusivamente dalla Carrara S.p.a., ossia lingotti in oro che potranno essere di varie pezzature a decisione della Carrara spa ma nel rispetto della quantità di oro acquistata dal Cliente che autorizza Carrara spa a modificarne la forma od a fondere l'oro;
- D. il servizio di cui al presente incarico, sottoscritto dal Cliente, si applicherà in aggiunta alle "Condizioni Generali di Vendita di oro da investimento" solo se espressamente richiamato nell'ordine di Vendita, del quale costituirà parte integrante ed inscindibile.
- E. Tanto premesso, le parti dichiarano di pattuire quanto segue:
 - i Tutte le clausole del presente accordo sono vincolanti.
 - ii Per attivare il servizio aggiuntivo di custodia tramite la Carrara S.p.a., il Cliente dovrà sottoscrivere il presente incarico, espressamente richiamato nell'ordine di compravendita e/o comunque nella documentazione utilizzata per la conclusione del contratto di compravendita dell'oro da investimento, sottoscrivendo entrambi gli accordi integralmente;
 - iii La custodia, formalizzata in contratti di deposito presso terzi abilitati dalla legge, scelti dalla Carrara S.p.a., riguarda solo beni mobili ex L.n.7/2000, venduti al Cliente o lavorati dalla Carrara S.p.a., di proprietà del cliente e detenuti dall'Istituto di Vigilanza in area intestata alla Carrara spa;
 - iv L'oro depositato presso terzi sarà ritenuto di proprietà di Carrara S.p.a fino all'avvenuto pagamento totale da parte del Cliente.

La proprietà del bene, sebbene in custodia presso caveau/cassette di sicurezza, - bancari o di pertinenza di Istituti di Vigilanza privati -, intestati alla Carrara S.p.a., rimarrà del Cliente a favore del quale avverrà l'effetto traslativo della vendita col pagamento totale del prezzo concordato, con l'immediato passaggio di rischi ed oneri;

F.Carrara S.p.a., incaricata dal Cliente col presente atto che, custodirà a proprio nome l'oro da investimento del Cliente presso un Istituto Bancario o un Istituto di Vigilanza privato di sua scelta, previa formalizzazione di appositi contratti di deposito, di cui darà comunicazione espressa e precisa al Cliente incaricante. La stessa Carrara, incaricata per il presente servizio, provvederà altresì ad informare il Cliente di tutti gli eventuali ed ulteriori dati identificativi del contratto di deposito siglato col terzo, inviando comunicazione all'indirizzo fornito dal Cliente.

- G. La Carrara Spa. non divulgherà fatti o informazioni di cui è venuta a conoscenza in relazione all'espletamento dell'incarico conferito né degli stessi potrà fare uso, sia nel proprio che nell'altrui interesse.
- H. Qualsiasi ulteriore attività di gestione e/o amministrazione dei beni preziosi del Cliente è assolutamente esclusa dall'oggetto del presente incarico, né può essere effettuata sottoscrivendo un contratto a parte.
- I. Il Cliente, che a questo servizio ha espressamente autorizzato la Carrara S.p.a., non potrà eccepire alcuna eccezione sul fatto che quanto oggetto di deposito sia custodito, a nome della Carrara S.p.a., presso terzi, purché qualificati e abilitati dalla Legge all'attività di custodia dei preziosi.
- J. L'oro depositato, di proprietà del Cliente, sarà fisicamente separato dall'eventuale oro di proprietà di terzi e sarà, a cura del terzo, assicurato contro i rischi di furto, rapina, perdita o danneggiamento. Il rimborso massimo in caso di furto e/o danneggiamento sarà ancorato alla quotazione ufficiale del metallo al giorno in cui l'imprevisto si verifica .
- K. Il Cliente è consapevole di questa previsione ed agirà nei confronti dall'Istituto di Vigilanza.
- L. Nel caso di furto e/o smarrimento del bene ad opera dell'Istituto di Vigilanza, questi ne risponderà al legittimo proprietario. Il Cliente a tal riguardo rinuncia ad agire contro la Carrara S.p.a
- M. Il terzo abilitato per legge al deposito e utilizzato allo scopo dalla Carrara S.p.a. , non potrà in nessun modo disporre o mettere a disposizione di terzi l'oro di proprietà del cliente depositato presso i propri locali, pena l'azione di rivalsa da parte del Cliente per l'uso improprio fatto dell'oro del Cliente;

- a. Il Cliente ha diritto di restituzione dei beni, da esercitarsi in ogni momento, verso la Carrara S.p.a., la quale, qualora il cliente ne faccia formale richiesta scritta, si attiverà presso il terzo custode per riconsegnare l'oro depositato a suo nome, o parte di esso, al Cliente proprietario, a condizione che gli eventuali costi e/o canoni a suo carico, di seguito indicati a fronte del presente servizio, siano stati interamente saldati. Eventuali ritardi nel portare a termine l'incarico causati dalla società presso cui è depositato, non potranno essere addossati alla Carrara spa, bensì alla predetta società stessa.
 - b. Per lo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente incarico, a fronte del servizio aggiuntivo attivato, il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento del prezzo per l'acquisto, dell'oro di sua proprietà nel caveau e/o nella cassetta di sicurezza intestata alla Carrara s.p.a., collocata presso il terzo ex lege custode.
- N. La Carrara provvederà a fatturare al cliente qualsiasi altra eventuale spesa determinata dalla custodia dell'oro da investimento.
- a. La Carrara S.pa. è manlevata indenne da qualsivoglia responsabilità in ordine alle modalità, all'accuratezza e alla sicurezza dell'attività di custodia, che è svolta interamente a cura del terzo, Banca o Istituto di vigilanza privato, contro cui il Cliente potrà agire liberamente.
- O. È onere del Cliente controllare immediatamente, al momento dell'eventuale consegna fisica dell'oro, la presenza di difetti e/o altre anomalie sui beni preziosi acquistati e oggetto del deposito richiesto, reclamando subito alla società le eventuali lagnanze, in forma scritta tramite PEC o RR.
- P. Il ritiro dei beni, in ogni caso, libera anche la Carrara Spa, oltre al depositario, da qualsiasi responsabilità in ordine allo stato ed alla consistenza dei beni stessi.
- a. Il servizio di custodia presso strutture esterne alla Carrara spa autorizzate dalla legge, **varia come costi a seconda del piano tariffario scelto.**
- Q. Qualora in un secondo tempo, la Carrara intendesse successivamente fatturare al Cliente il costo di deposito, dovrà far firmare al Cliente un apposito nuovo accordo.
- R. Il Cliente avrà la possibilità di firmare un nuovo contratto di deposito con il canone di deposito dell'oro, oppure se non fosse d'accordo, potrà recedere dall'intero accordo.
- S. L'accordo cessa di avere efficacia dal momento in cui l'oro del Cliente depositato presso Carrara S.p.a. rimane pari a 0,0 g per un periodo pari a 6 mesi. Le somme già versate per la tenuta dell'oro non sono rimborsabili in caso di recesso anticipato.
- T. Il presente incarico potrà essere revocato, con la conseguenziale e automatica disdetta del servizio di custodia, in qualsiasi momento, salvo fornire il necessario preavviso di 15 giorni, inviando raccomandata a/r e/o PEC alla sede della Carrara S.p.a. e richiedendo contestualmente il ritiro della merce in deposito. Resta inteso che la restituzione dell'oro depositato potrà avvenire solo a totale esazione di tutto quanto dovuto dal Cliente, maturato a titolo di canoni e di costi.
- U. Con le stesse modalità la Carrara S.p.a. potrà rinunciare all'incarico conferito col presente in qualsivoglia momento, rispettando il preavviso di cui sopra mettendo a disposizione il bene al Cliente che è tenuto al ritiro immediato. Qualora il Cliente non ottemperasse entro 3 giorni lavorativi, il bene sarà custodito in nome e per conto del cliente da un Istituto di Vigilanza che fatturerà il canone direttamente al cliente.

20) Controversie

Per ogni controversia che insorgesse relativa al contratto sarà di competenza del Foro in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se situati nel territorio dello Stato italiano, o del Foro esclusivo di Milano qualora il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio all'estero. La legge applicabile quella italiana.

21) Esclusioni

Il presente accordo esclude qualsiasi operazione di compra vendita con pagamento in oro al posto della valuta corrente.

22) Modifiche unilaterali

Per quanto riguarda le modifiche unilaterali, queste dovranno essere accettate espressamente dal Cliente ed entreranno in vigore entro 2 mesi dalla data di comunicazione fatto il salvo il diritto di non accettarle da parte del Cliente e di poter recedere senza costi.

Bussero, Lì

Carrara spa

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., dichiaro aver attentamente letto, compreso ed approvato le clausole di cui agli articoli del presente contratto: Premessa; 2. Lingotti; 3. Conclusione del contratto ed esclusione totale del diritto di recesso; 4. Prezzo; 5. Consegna; 6. Mancato ritiro e deposito del Prodotto; 7. Garanzia; 8. Responsabilità del cliente; 9. Trasferimento della proprietà dei beni; 10. Eventuale riacquisto da parte di CARRARA SPA di oro da investimento acquistato mediante app Solidus e gestito da strutture esterne alla Carrara spa; 11. Prelievo oro fisico; 11.b Pagamenti con carta di debito; 12. Pagamento degli ordini di conversione; 13. Cause di risoluzione; 14. Legge contrattuale e foro competente; 15. Accettazione delle condizioni di contratto; 17. Aggiornamenti e modifiche; 20. Controversie; 21. Esclusioni; 22 Modifiche unilaterali
Per quanto attiene al contratto di deposito art. 19 le lettere: G); H); I); J); K); L);M); N); O); P) Q).

Per quanto attiene al Codice del consumo non è consentito al Cliente di recedere dal Contratto una volta concluso, in conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. B), del Codice del Consumo.

Bussero, lì

Carrara spa

Il Cliente