

Informativa sul trattamento dei dati personali (Codice della privacy - D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018 - Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – Art. 13 e 14)

Carrara S.p.A., con sede legale in via Napoli, 28 – 20041 Bussero (MI), P.IVA 03594550968, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il “Titolare”), La informa ai sensi del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 (di seguito, “Codice Privacy”) e degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento.

I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati, RPD o DPO Data Protection Officer, sono i seguenti: dpo@carraraspaspa.it, scrivendo al quale potrà esercitare i diritti contemplati dall'art. 15 e ss. del GDPR.

1. Tipologia di dati oggetto del Trattamento e categorie di interessati
Raccogliamo e trattiamo i dati personali delle seguenti categorie di interessati:

- **clienti che hanno in corso rapporto contrattuale con il Titolare;**
- **potenziali clienti interessati ai nostri servizi**
- **dipendenti o referenti dei nostri clienti o potenziali clienti quali punti di contatto e riferimento**
- **utenti registrati sull’App Solidus che intendono acquistare o vendere oro tramite la relativa piattaforma**

Le categorie di dati personali trattati sono:

- **dati identificativi e anagrafici, compresi anche quelli riferiti al personale alle sue dipendenze;**
- **dati societari (ad esempio ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, P.IVA);**
- **dati di natura economica e commerciale (ad esempio ordini e solvibilità);**
- **dati bancari e finanziari;**
- **dati contabili e fiscali,**
- **dati giudiziari per le sole finalità di KYC**

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) per adempiere ad obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dai rapporti in essere con Lei, ai sensi dell’art 6, par 1, let. b) GDPR:

- **fornire informazioni relativamente ai nostri prodotti e servizi;**
- **gestire ogni disputa che possa nascere con il Titolare;**
- **assistere e rispondere alle sue richieste;**
- **valutare se possiamo offrirle un prodotto o servizio e sotto quali condizioni**
- **gestire il servizio di compravendita di oro attraverso l'App Solidus**

b) per adempiere ad obblighi legali o regolamentari ai sensi dell'art 6, par 1, lett. c) GDPR:

- **obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, compresa la normativa antiriciclaggio;**
- **rispondere ad una richiesta ufficiale da parte dell'Autorità pubblica o giudiziaria;**
- **adempiere ad obblighi fiscali e contabili**

c) per perseguire un nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art 6, par 1, lett.

f) GDPR:

- **implementare e sviluppare i nostri prodotti e servizi;**
- **difendere un nostro diritto legale e di difesa in giudizio;**
- **gestione IT, includendo gestione delle infrastrutture e IT security;**
- **stabilire statistiche aggregate, test e modelli, per ricerca e sviluppo al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;**
- **controllo e verifica della affidabilità**

d) sulla base del suo consenso potremmo svolgere, ai sensi dell'art 6, par 1, lett a) GDPR, le seguenti attività di Marketing diretto:

- **inviti ad eventi, newsletter, inviti a partecipare a sondaggi a fornire riscontri sul servizio offerto, esecuzione di ricerche di mercato, invio di materiale informativo e promozionale sui nostri servizi. Queste finalità saranno realizzate tramite sia modalità tradizionali (posta cartacea e operatori telefonici) sia modalità automatizzate (e-mail, SMS, MMS, fax, chiamate senza operatore). Il rifiuto al trattamento di dati personali tramite modalità automatizzate sarà esteso anche a tutti i metodi di contatto, a meno che sia diversamente specificato dall'interessato, avendo la possibilità di opporsi a tale trattamento anche parzialmente (es. limitato solo agli invii tramite sms). Il consenso è libero e facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento.**

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto. Per i trattamenti di cui al punto d) il

mancato conferimento precluderà all'utente la possibilità di ricevere comunicazioni, inviti, promozioni o offerte lasciando naturalmente impregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi contrattualizzati o richiesti.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

5. Accesso e comunicazione dei dati

Il Titolare - senza che sia necessario richiedere il Suo consenso - può comunicare i Suoi dati personali a diverse categorie di destinatari, quali ad esempio:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati o designati al trattamento e/o amministratori di sistema;**
- a società terze (Solidus S.r.l. e Treezor S.a.s per l'esecuzione del contratto di compravendita dell'oro su piattaforma Solidus, nonché a titolo indicativo, a studi professionali, consulenti, partner commerciali, società/ persone fisiche delle quali il Titolare si avvale per l'esecuzione di attività di archiviazione dei dati, società di consulenza IT). Tali soggetti possono svolgere dette attività in veste di titolari autonomi o responsabili esterni del trattamento.**

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra:

- a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, Organi di Polizia, Enti Pubblici e tutti a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.**

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Periodo di conservazione

I dati saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, per un periodo massimo di 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale e/o commerciale, dopo il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi, sempre che non sussista la necessità di conservazione ulteriore per finalità di difesa in giudizio.

I dati conservati per il perseguimento delle finalità di marketing saranno conservati per 2 anni dal momento della registrazione.

7. Trasferimento dati all'estero

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. Tuttavia, resta inteso che, ove si rendesse necessario, potremo trasferire i dati personali anche in Paesi non SEE, garantendo sin d'ora che tale trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili:

- in caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i suoi dati personali possono essere trasferiti su questa base;**
- per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, potremo fare affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica e/o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra UE.**

8. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;**
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;**
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;**
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;**
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;**
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;**
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.**

Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: segreteria@carraraspa.it

Potrà anche contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati, RPD o DPO Data Protection Officer, al seguente indirizzo: dpo@carraraspa.it